KALITATEA, INGURUMENA, BERDINTASUNA ETA LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUN POLITIKA

Euskadiko Kirol Portuak Eusko Jaurlaritzaren sozietate publiko bat da, eta kirol portuak planifikatzea, sustatzea, garatzea eta ustiatzea du xede; une honetan **Hondarribia, Molla, Donostia, Orio, Getaria, Deba, Mutriku, Mundaka, Bermeo, Armintza eta Plentziako** kirol portuak kudeatzen ditu. Horretarako **Kudeaketa Sistema Orokorra** ezarrita dauka, zeinak gure bezeroei kalitatezko zerbitzu egokia eskaintzen , gure erakunde osoaren ingurumen-egitekoa hobetezen eta gure langileen segurtasuna eta osasuna zaintzen laguntzen digu.

Politika honen bidez Euskadiko Kirol Portuak eko zuzendaritzak konpromiso hauek hartzen ditu:

o Zerbitzuen **hobekuntzarako,** zein istalakuntzen mantentze eta zaintzarako **jarrera eraginkorra eta etengabea** mantendu, *gure bezeroak erabat gustura egotea lortzeko*:

o Gure alderdi interesdun guztien **eskakizun,** beharrak eta itxaropen guztiak, zein aplikatu beharreko arautegia **bete**; bereziki ingurumen eta laneko segurtasun eta osasun esparruak kontutan hartuz, **lesioen eta osasuna kaltetzearen prebentziorako lan baldintza seguruak eta osasungarriak ezarriz**. Era berean, infomazioa, formakuntza, **kontsulta eta langile guztien partaidetzaren** bidez konpromiso hau gure erakunde osora zabaltzen da.

o Gure jarduera eta ingurumenaren babesa bateragarriak egin. Asmo honekin, kutsaduraren prebentziorako konpromisoa hartzen dugu eta gure erakundearen eguneroko kudeaketan ingurumena txertatzen joatera konprometitzen gara, gure zerbitzuen emateareikin zerikusi zuzena duten zein bestelako ingurugiro inpaktoetan sakonduz, beti ere gure jardueraren bizitza zikloaren ikuspegitik aztertuta.

Ø **Emakumeen eta gizonen arteko tratu eta aukera-berdintasuna barneratu,** sexuarengatik zuzeneko edo zeharkako diskriminaziorik gabe eta gure erakundearen baitan benetako berdintasuna lortzeko neurriak bultzatuz.

o Erabiltzen diren prozesu, teknika eta lehengaiak etengabe aztertu, langileei **arrisku gutxien** eragiten dietenak eta ingurumen-eragin txikiena dutenak aukeratuz.

o Istalakuntzen hobekuntzarako, jarduera prebentiboak garatzeko, perilak kendu eta dauden lan eta ingurumen arriskuak gutxitzeko **baliabide nahikoa eman.**

Konpromiso hauek erakunde bezala gure egitekoan **Etengabeko Hobekuntzarako** Euskadiko Kirol Portuaketik ezartzen dugun markoa dira. Hauek zabaldu eta betetzeko urtero gure **Kudeaketa Planean** urteko adierazleak eta helburuak ezarriko dira.

Gerenteak O.E.

Vitoria-Gasteizen, 2019ko irailaren 3an

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, IGUALDAD Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.

Euskadiko Kirol Portuak es una sociedad pública del Gobierno Vasco cuyo objeto es la planificación, promoción, desarrollo y explotación de los puertos deportivos que gestiona actualmente: **Hondarribia, Molla, Donostia, Orio, Getaria, Deba,Mutriku, Mundaka, Bermeo, Armintza y Plentzia**. Para ello tiene establecido un **Sistema de Gestión Integral** que nos ayuda a ofrecer un servicio satisfactorio y de calidad a nuestros clientes, a mejorar el desempeño ambiental de toda nuestra organización y cuidad la seguridad y salud de nuestro personal.

Mediante la presente Política, la Dirección de Euskadiko Kirol Portuak se compromete a:

Ø Mantener una **actitud proactiva y permanente para la mejora** de los servicios, así como en el mantenimiento y la conservación de las instalaciones para lograr la total satisfacción de nuestra clientela.

Ø **Cumplir todos los requisitos**, necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas, así como la normativa aplicable, teniendo en cuenta especialmente los ámbitos ambiental y de seguridad y salud laboral, incluyendo un compromiso de **promover condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.** Así mismo este compromiso se hace extensible a toda nuestra organización a través de la información, formación, **consulta y participación** de todo el personal.

Ø Compatibilizar nuestra actividad y la **protección del medio ambiente**. Por ello, asumimos el compromiso de prevención de la contaminación y nos comprometemos a ir incorporando el medio ambiente en la gestión diaria de nuestra organización, profundizando en aquellos impactos ambientales derivados directamente de la prestación de nuestros servicios y otros analizados a partir de una perspectiva de **ciclo de vida** de nuestra actividad.

Ø **Integrar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres**, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como impulsar y fomentar medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.

Ø Analizar de forma permanente los procesos, técnicas y materias primas utilizadas, eligiendo aquellas que generen **menos riesgos** a los trabajadores y produzcan menor impacto ambiental.

Ø **Asignar recursos suficientes** para la mejora de las instalaciones, para el desarrollo de las actividades preventivas, la eliminiación de los peligros y minimización de riesgos existentes tanto laborales como ambientales.

Estos compromisos son el marco que establecemos desde Euskadiko Kriol Portuak para la **Mejora Continua** de nuestro desempeño como organización. Para garantizar su despliegue y cumplimiento anualmente se establecerán indicadores y objetivos anuales en nuestro **Plan de Gestión.**

Vº Bº Gerente

Edurne Egaña Mantorola

Vitoria-Gasteiz, 3 setiembre 2019

POLITIQUE DE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT, ÉGALITÉ ET SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL.

Euskadiko Kirol Portuak est une société publique du Gouvernement basque dont l'objet est la planification, la promotion, le développement et l'exploitation des ports de plaisance qu'elle gère actuellement : **Hondarribia, Molla, Donostia, Orio, Getaria, Deba, Mutriku, Mundaka, Bermeo, Armintza et Plentzia**. Pour ce faire, nous avons établi un **Système de Gestion intégrale** qui nous aide à offrir un service satisfaisant et de qualité à nos clients, améliorer la performance environnementale de toute notre organisation et assurer la sécurité et la santé de notre personnel.

À travers cette Politique, la Direction d'Euskadiko Kirol Portuak s'engage à :

Ø Maintenir une **attitude proactive et permanente pour l'amélioration** des services, ainsi que dans la maintenance et la conservation des installations, dans le but d'obtenir l'entière satisfaction de notre clientèle.

Ø **Remplir toutes les exigences**, les besoins et les attentes de toutes les parties intéressées, et respecter la réglementation applicable, en tentant compte tout particulièrement de l'environnement et de la sécurité et la santé au travail, incluant l'engagement de **promouvoir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les lésions et la détérioration de la santé.** Par ailleurs, cet engagement s'étend à toute notre organisation à travers l'information, la formation, **la consultation et la participation** de tout le personnel.

Ø Concilier notre activité et la **protection de l'environnement.** Pour ce faire, nous assumons l'engagement de prévention de la pollution et nous nous engageons à incorporer l'environnement à la gestion quotidienne de notre organisation, en approfondissant les impacts environnementaux dérivés directement de la prestation de nos services et d'autres analysés à partir d'une perspective de **cycle de vie** de notre activité.

Ø **Intégrer l'égalité de traitement et l'égalité des chances entre femmes et hommes**, sans discrimination fondée, directement ou indirectement, sur le sexe, et impulser et encourager des mesures pour atteindre une égalité réelle au sein de notre organisation.

Ø Analyser en permanence les processus, les techniques et les matières premières utilisées, en choisissant ceux qui engendrent **moins de risques** pour les travailleurs et provoquent un moindre impact environnemental.

Ø **Assigner des ressources suffisantes** pour l'amélioration des installations, pour le développement des activités de prévention, l'élimination des dangers et la minimisation des risques existants, tant professionnels qu'environnementaux.

Ces engagements sont le cadre que nous établissons à Euskadiko Kriol Portuak pour **l'Amélioration continue** de notre performance comme organisation. Pour en garantir annuellement le développement et le respect, nous établirons des indicateurs et des objectifs annuels dans notre **Plan de Gestion.**

Lu et approuvé
Directrice générale

Fait à Vitoria-Gasteiz, le 3 septembre 2019